

CUIDAMOS DA ESSÊNCIA LACTOGAL

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA

MENSAGEM DE ABERTURA

Trabalhamos num mundo em constante mudança, onde novos desafios exigem novas respostas, mas com os mesmos Valores que sempre nos orientaram. É nesses momentos que se revela a nossa verdadeira essência: aquilo que nos faz ser quem somos e que dá sentido ao nosso propósito coletivo.

Este Código é um compromisso do Grupo Lactogal com a ética, a responsabilidade e a excelência. Acreditamos que a integridade, o respeito e a confiança são a base de tudo o que fazemos. Cada decisão e atitude traduz o compromisso que temos uns com os outros, com o Grupo e com a sociedade.

Sabemos que, no dia a dia, surgem dúvidas e zonas cinzentas, momentos em que precisamos de refletir e partilhar. Este Código existe também para lembrar que não estamos sozinhos, que podemos, e devemos, contar uns com os outros para pensar em conjunto e encontrar as soluções que nos fazem sentir orgulho no que fazemos e em quem somos.

Queremos que este Código seja vivido e sentido por todos: colaboradores, parceiros e fornecedores. Que seja usado como uma ferramenta de confiança e de diálogo e que, ao ser aplicado, reforce a transparência e a cooperação, tendo por base a Simplicidade, a Determinação e o Compromisso.

Cuidar da essência é isto: fazer das nossas decisões diárias um reflexo daquilo em que acreditamos e do orgulho que temos em ser Lactogal.

Pelo Conselho de Administração

José Marques - Presidente do Conselho de Administração

Bruno Baldeante - Administrador Executivo

Daniela Brandão - Administradora Executiva

Jacinto Rui - Administrador Executivo

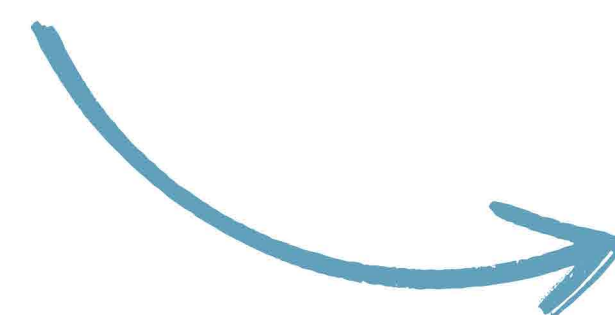


COMO USAR ESTE DOCUMENTO

Esta é uma brochura interativa. Foi concebida com **elementos interativos**, como janelas pop-up e hiperligações, para que possa tirar o maior proveito do conteúdo apresentado.

Os símbolos interativos indicam pontos onde pode interagir e descobrir informações adicionais.

Vamos lá começar a explorar o Código de Ética e Conduta!



Clique neste símbolo para abrir mais informações



Clique neste símbolo para fechar o pop-up



Fique atento aos
símbolos interativos!

Sempre que abrir um
pop-up, **antes de avançar**,
clique neste símbolo

ANTES DE AVANÇAR
DE PÁGINA, CLIQUE AQUI.

Alguma questão sobre o Código de Ética e Conduta?
Contacte-nos para comunicacao@lactogal.pt

1 CONSTRUÍMOS O NOSSO LEGADO 1.1 VIVEMOS A NOSSA ESSÊNCIA Assumimos os nossos Valores Responsabilizamos as nossas lideranças 1.2 VIVEMOS O NOSSO CÓDIGO Com compromisso(s) Em cada lugar, todos os dias, com todos e para todos Orientamos com reflexão e ação Responsabilizamos Valorizamos cada voz e não toleramos retaliação	05 07 09 10 11 12 13 14 15 16
2 CUIDAMOS DA ORIGEM A origem começa nos produtores Garantimos o Bem-Estar Animal	17 18 19
3 CUIDAMOS DAS NOSSAS PESSOAS Desenvolvemos Pessoas e Equipas Promovemos a Conciliação Trabalho e Família Fomentamos a Diversidade, Equidade e Inclusão Prevenimos e Combatemos o Assédio	20 21 22 23 24
4 CUIDAMOS DA CADEIA DE VALOR Protegemos os Nossos Consumidores Atuamos com Integridade junto dos Clientes e no Mercado Construímos Relações Responsáveis com Fornecedores	25 26 27 28 29 30
5 CUIDAMOS COM INTEGRIDADE Agimos com Transparência Evitamos Conflitos de Interesses Repudiamos o Suborno e a Corrupção Preservamos a Confidencialidade da Informação Protegemos os Dados Pessoais Zelamos pelo Uso Responsável do Património	31 32 33 34 35 36 37
6 ALIMENTAMOS O FUTURO Respeitamos os Direitos Humanos e do Trabalho Protegemos o Meio Ambiente Fortalecemos Comunidades Construímos um Futuro Sustentável	38 39 40 41 42

1

CONSTRUÍMOS O NOSSO LEGADO



CONSTRUÍMOS O NOSSO LEGADO

O Grupo Lactogal é a síntese de um grande passado, um efervescente presente e um futuro de quem não se permite ficar parado no tempo.

Hoje, a Lactogal é um Grupo com uma identidade coesa, construído sobre a diversidade das suas pessoas, das suas marcas e das suas geografias. Somos cerca de 2.500 pessoas, oriundas de múltiplas culturas e gerações, unidas por uma visão comum e por um propósito coletivo: cuidar da origem e alimentar o futuro com qualidade, responsabilidade e sustentabilidade.

Estamos conscientes do impacto da nossa atividade na sociedade e no planeta. Por isso, reforçamos a nossa responsabilidade social e ambiental, seguros de que o desenvolvimento sustentável é a única via para garantir um futuro próspero e equilibrado.

Convictos do papel essencial do leite numa alimentação natural, saudável, segura e acessível, reconhecemos que a nossa origem é o leite – a matéria-prima que dá sentido à nossa existência.

Por isso, cuidar da origem é cuidar dos produtores que todos os dias garantem essa matéria-prima, base da nossa missão e do futuro do setor. É aqui que começa a nossa qualidade, a segurança dos alimentos que produzimos e a confiança dos consumidores. Valorizamos práticas agrícolas responsáveis, relações justas e transparentes, bem como, o respeito pelos animais e pelo território. Assim, promovemos uma origem consciente, baseada na ética, na qualidade e na sustentabilidade, que transforma o nosso propósito em ação.

Potenciados pela inovação, fortalecemos a cada dia os nossos compromissos, assegurando que cada decisão contribui para uma produção mais responsável, equilibrada e sustentável.



1.1

VIVEMOS A NOSSA ESSÊNCIA



1.1

VIVEMOS A NOSSA ESSÊNCIA

Vivemos a ética, construímos confiança,
crescemos juntos.

O Grupo Lactogal sabe a responsabilidade que tem e orgulha-se disso.

Atuamos no contexto mundial do Mercado Lácteo, sem nunca esquecermos a nossa Missão - criar valor e contribuir para o desenvolvimento das condições de produção de leite, numa situação de grande exigência competitiva à escala ibérica e internacional.

A nossa Visão é ser o Grupo Lácteo de referência, a nível ibérico, na valorização do leite - pela forma como cuida da sua origem, valoriza quem o produz e promove uma alimentação responsável e sustentável para as pessoas e para o planeta.

A nossa Estratégia de Sustentabilidade orienta todas as dimensões da atuação - da origem à inovação, das pessoas às comunidades - e inspira o modo como cuidamos, produzimos e partilhamos valor, reforçando o compromisso da Lactogal com um futuro mais ético, responsável e sustentável.

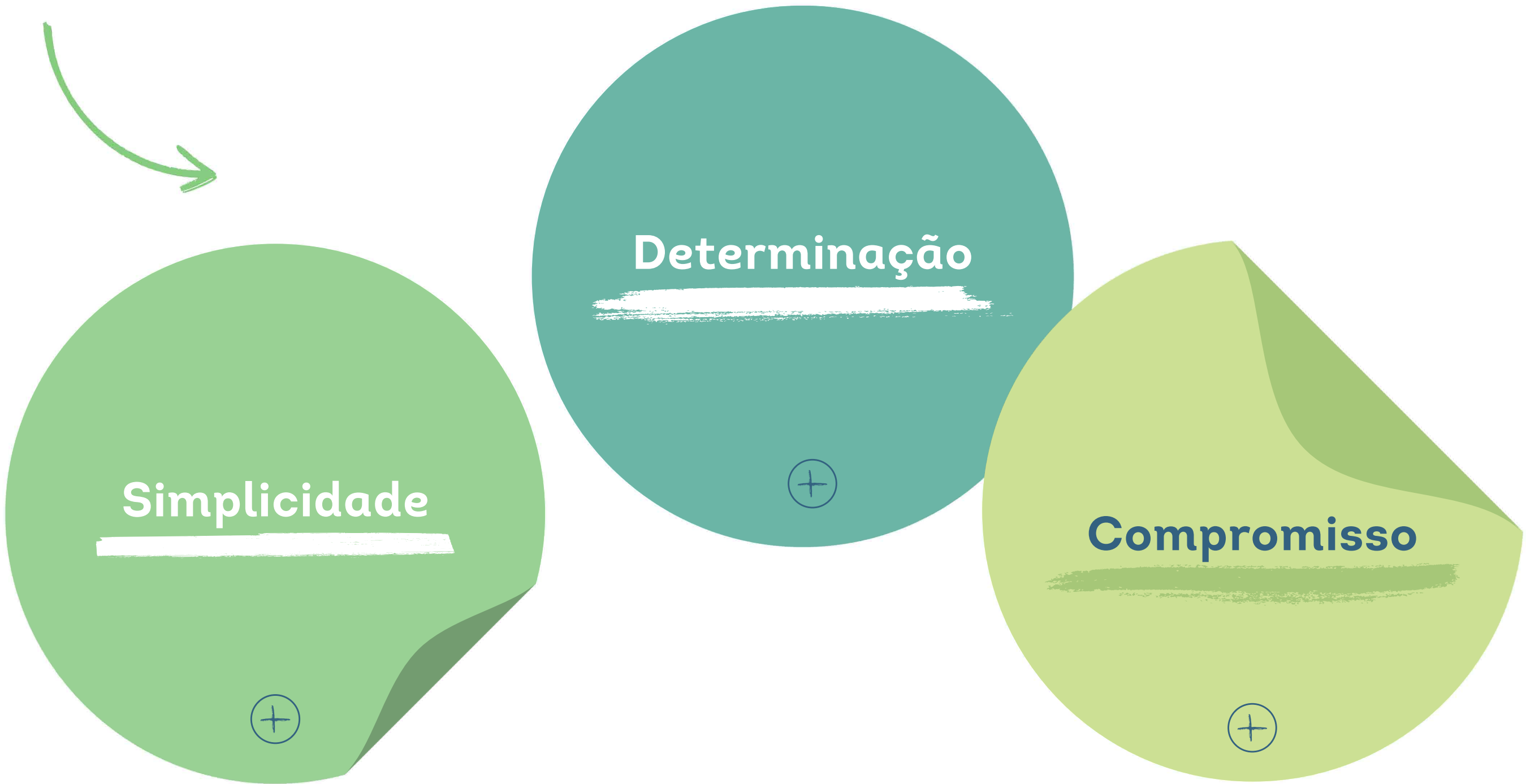
 GRUPO LACTOGAL



1.1

ASSUMIMOS OS NOSSOS VALORES

Os nossos valores traduzem a essência do Grupo Lactogal e a cultura de unidade que queremos fazer viver:



Promovemos, também, uma **cultura de ética e integridade**, essencial para preservar a confiança e a reputação a longo prazo. Adotamos uma política de tolerância zero face a qualquer violação dos princípios que sustentam esta cultura.

Ética, implica uma reflexão contínua sobre a forma como nos relacionamos e interagimos com os outros;
Integridade, traduz-se na correção e conformidade dos procedimentos em todas as áreas.

É responsabilidade de cada um de nós:

- **Agir com Integridade** – Cumprir compromissos, seguir a lei e agir sempre com responsabilidade.
- **Respeitar o(s) outro(s)** – Valorizar opiniões, promover diálogo aberto e pensar no impacto das nossas decisões.
- **Construir Confiança** – Ser justo, transparente e honesto em todas as relações.
- **Falar e Procurar Ajuda** – Não hesitar em pedir orientação ou reportar situações que não estejam corretas.

1.1

RESPONSABILIZAMOS AS NOSSAS LIDERANÇAS

É responsabilidade dos nossos líderes:

A liderança combina experiência, conhecimento e responsabilidade. Os nossos líderes reconhecem e orgulham-se da sua responsabilidade, mas também servem de exemplo para todo o Grupo.

No Grupo Lactogal, todos os colaboradores com responsabilidades de gestão ou supervisão direta de pessoas são considerados líderes.

Enquanto líderes, temos especial responsabilidade na incorporação dos Valores do Grupo em cada decisão, tendo padrões de comportamento que orientem ações corretas e, pelo exemplo, transmitindo sinais claros que fortaleçam a cultura de unidade que queremos fazer viver.

Ser exemplo

Promover

Reforçar

Orientar

Avaliar

Identificar

Responder

Cumprir

Gerir e Exigir

1.2

VIVEMOS O NOSSO CÓDIGO

Criamos espaços seguros para falar sobre ética.

Vivemos o nosso Código com simplicidade, criando soluções simples e ágeis. Vivemos o nosso Código com determinação, persistimos com rigor e foco, crescendo a cada desafio. Vivemos o nosso Código com compromisso, cultivamos colaboração, integridade, responsabilidade e transparência, unidos numa cultura de confiança.



1.2

COM COMPROMISSO (S)

Com este Código, queremos:



Salvaguardar



Assegurar



Garantir



Este Código é um guia que inspira cada colaborador a agir com integridade e respeito, valorizando as relações dentro e fora da organização e contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável.

Mais do que regras, o nosso Código revela um compromisso com quem somos, de onde viemos e o futuro que, juntos, construímos.

1.2

EM CADA LUGAR, TODOS OS DIAS, COM TODOS E PARA TODOS

Aplica-se a todas as pessoas que dele fazem parte, independentemente da posição ou da função que ocupem, adiante designadas por colaboradores, especialmente:

O Código de Ética e Conduta do Grupo Lactogal (Código) aplica-se a todas as empresas que constituem o Grupo Lactogal, adiante designado por Grupo Lactogal ou Grupo.

Este Código deve ser respeitado pelos colaboradores externos subcontratados das empresas fornecedoras, bem como por todos os parceiros comerciais e fornecedores que operem com o Grupo Lactogal.

O Grupo Lactogal promoverá e difundirá este Código junto de todas as partes interessadas.

Todas as empresas
que constituem o
Grupo Lactogal.

Todos os membros
dos órgãos sociais
do Grupo Lactogal.

Todos os
colaboradores
do Grupo Lactogal.

Colaboradores externos
subcontratados das
empresas fornecedoras.

Todos os parceiros
comerciais.

Fornecedores que
operem com o Grupo
Lactogal.

1.2

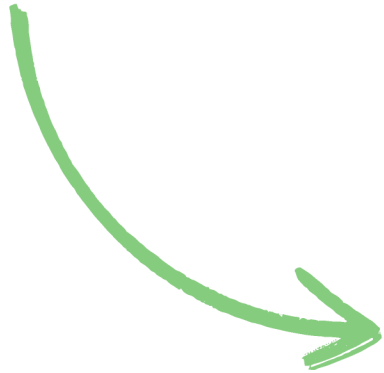
ORIENTAMOS COM REFLEXÃO E AÇÃO

Antes de tomar uma decisão, pare, reflita
e questione-se:

Este Código estabelece um conjunto de orientações que guiam o Grupo Lactogal no desempenho das suas atividades, assentes na Missão, nos Valores, na estratégia corporativa e no compromisso com: consumidores, clientes, fornecedores e com a sociedade em geral, assim como nos procedimentos internos que regulamentam a atividade do Grupo.

O cumprimento destes princípios não dispensa a observância rigorosa de todas as leis aplicáveis, incluindo as relacionadas com segurança alimentar, proteção ambiental, legislação laboral, fiscal e qualquer outra legislação pertinente às atividades do Grupo.

No dia a dia, muitas questões éticas são claras e fáceis de resolver, mas algumas situações são mais complexas, com zonas cinzentas que exigem reflexão, ponderação e decisões cuidadosas.



Esta decisão respeita leis, regulamentos e políticas do Grupo Lactogal?

Esta ação põe em risco compromissos assumidos pelo Grupo ou por mim?

Se tivesse mais tempo para pensar, tomaria a mesma decisão?

Esta ação cria conflito entre interesses pessoais e os do Grupo Lactogal?

Sentiria embaraço se tivesse de justificar esta decisão?

Sentiria vergonha se a decisão se tornasse pública?

Estaria confortável em partilhar esta situação com a família ou amigos?

1.2

RESPONSABILIZAMOS

Todos temos o direito e o dever de reportar quaisquer circunstâncias que possam indicar uma violação deste Código.

Os responsáveis das áreas devem garantir uma supervisão adequada, assegurando a não violação das regras do Código.

O incumprimento, por parte dos colaboradores, de qualquer das normas constantes neste Código, independentemente das sanções previstas pela lei, será objeto de uma averiguação que poderá levar a uma ação disciplinar e à aplicação subsequente de uma sanção.

Na análise da gravidade da infração será considerada como agravante a qualidade de chefia do trabalhador.

Os colaboradores do Grupo Lactogal que suspeitem de uma infração ao Código deverão comunicá-lo através do Canal de Denúncias, que está acessível na homepage do site institucional - www.lactogal.pt ou diretamente através dos respetivos canais de denúncias das empresas do Grupo.

No caso dos fornecedores e de terceiros, o incumprimento do Código pode ser motivo de resolução do contrato.

O Código será divulgado na intranet e nas televisões corporativas, bem como através de planos de comunicação, reflexão e formação que se considerem adequados.

A supervisão do cumprimento do Código caberá à Comissão de Ética.

O funcionamento do Canal de Denúncias encontra-se detalhado no Regulamento da Comissão de Ética do Grupo Lactogal.



1.2

VALORIZAMOS CADA VOZ E NÃO TOLERAMOS RETALIAÇÃO

Defender a reputação do Grupo Lactogal como uma organização ética e de confiança é uma responsabilidade de todos e de cada um. Cada colaborador tem um papel essencial na prevenção, identificação e comunicação de qualquer violação deste Código.

Se experienciarmos ou testemunharmos comportamentos, atitudes ou procedimentos que consideremos incorretos ou ilegais, temos a obrigação de comunicar as nossas preocupações de forma rápida, verdadeira e de boa-fé.

Incentivamos a discussão das preocupações com as nossas chefias, em conversas abertas e transparentes, num ambiente de segurança psicológica.

Alternativamente, podemos transmitir as preocupações à Direção de Coordenação de Pessoas e Comunicação ou reportar através do Canal de Denúncias, disponível no site, de forma anónima ou identificada, a todos os colaboradores e partes interessadas.

Reportar condutas não éticas ou ilegais com boa-fé protege o Grupo Lactogal e fortalece a confiança. Quem retalia está sujeito a medidas disciplinares, podendo estas ir até à rescisão do contrato. Temos voz. Cada voz importa!

A retaliação pode manifestar-se de várias formas, como por exemplo:



2

CUIDAMOS DA ORIGEM

No Grupo Lactogal, cuidar da origem é celebrar o compromisso e a dedicação dos produtores de leite.

São eles que sustentam a nossa essência e dão propósito a tudo o que fazemos. Por isso, promovemos práticas agrícolas responsáveis, relações justas e transparentes, e um elevado respeito pelos animais e pelo território que nos alimenta.



2.1

A ORIGEM COMEÇA NOS PRODUTORES

A origem começa nos produtores, em quem, com compromisso e orgulho, transforma o leite num alimento essencial para as pessoas e para o futuro.

O leite que recebemos é fruto do trabalho e da dedicação de centenas de famílias de produtores, que todos os dias garantem uma matéria-prima de qualidade, produzida com responsabilidade, rigor e respeito pelo ambiente, pelos animais e pelas comunidades onde vivem.

A Estratégia de Sustentabilidade da Lactogal reflete-se, desde a origem, no modo como trabalhamos com os nossos produtores e acionistas, guiando-nos pelo pilar Origem Consciente, que promove práticas responsáveis, assegura a transparência nas relações e valoriza o contributo de quem produz.

Este compromisso concretiza-se através do Programa Garantia Lactogal, que operacionaliza os princípios da Origem Consciente e assegura que todo o leite é produzido em conformidade com padrões exigentes de qualidade, bem-estar animal e sustentabilidade.



Trabalhamos lado a lado com os produtores e com as nossas cooperativas acionistas, partilhando conhecimento, inovação e boas práticas, incentivando a melhoria contínua e a eficiência nas unidades produtivas, sempre com foco na preservação dos recursos naturais e na valorização do território.

O Programa Garantia Lactogal reforça o compromisso com a preservação da biodiversidade e a utilização eficiente dos recursos naturais, promovendo a redução contínua da pegada ambiental e a evolução responsável do setor.

Assim, reafirmamos o nosso papel enquanto agente mobilizador de uma cadeia de valor ética, transparente e comprometida com uma nutrição segura, responsável e de confiança.

O Selo Garantia Lactogal reflete este caminho de melhoria contínua, combinando inovação e responsabilidade, e assegura que cada decisão contribui para um legado duradouro de respeito pelas pessoas, pelos recursos naturais e pela sociedade.

2.2

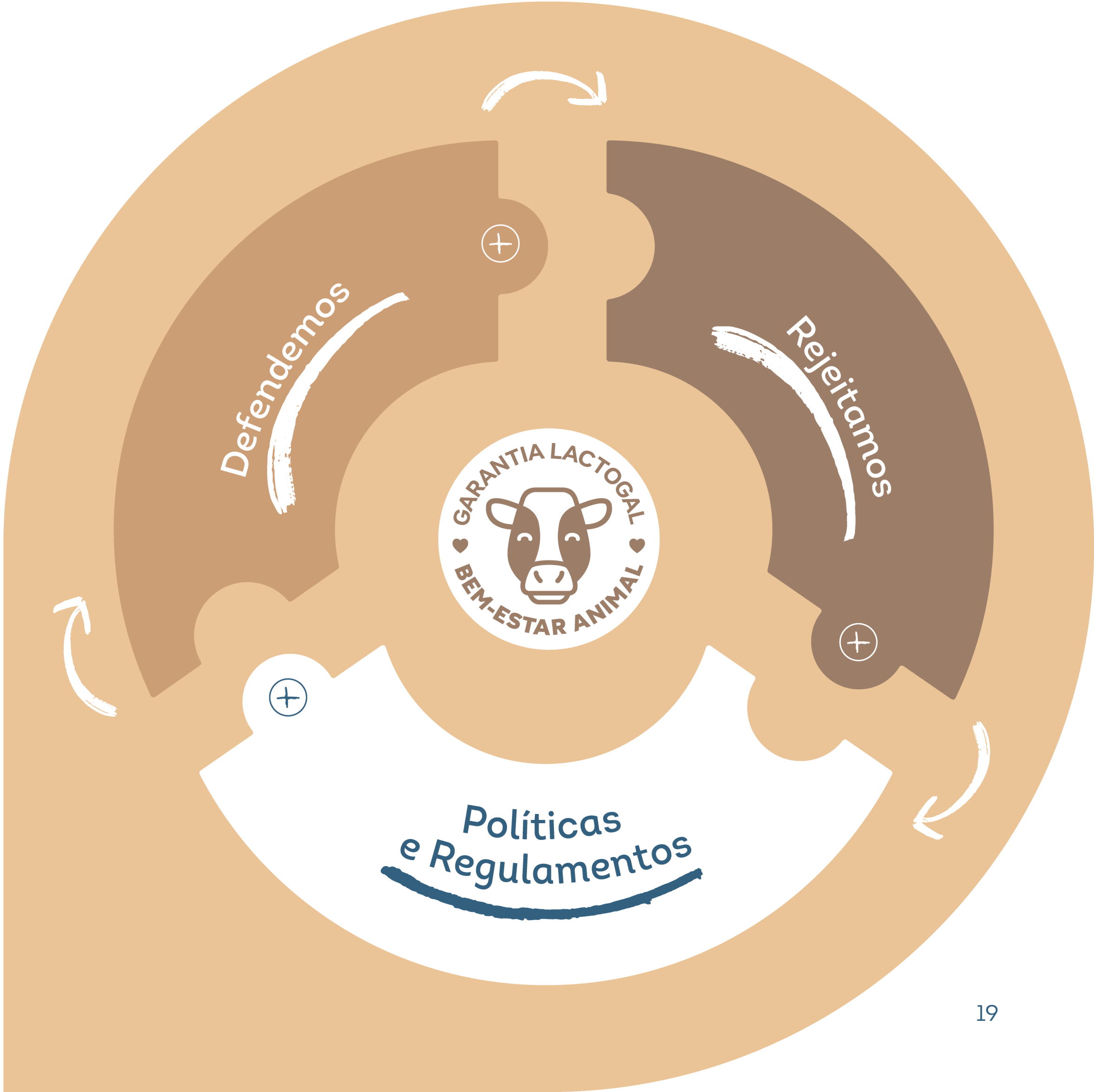
GARANTIMOS O BEM-ESTAR ANIMAL

O respeito pelo bem-estar animal e a escolha responsável da nossa matéria-prima asseguram uma produção sustentável que nutre hoje e preserva o amanhã.

O respeito pelo bem-estar animal é um dos pilares centrais da Estratégia de Sustentabilidade e um eixo essencial do Programa Garantia Lactogal. Apoiamos os nossos produtores na promoção de práticas agrícolas sustentáveis, assegurando elevados padrões de bem-estar animal e reforçando o compromisso com a nutrição responsável.

O leite que utilizamos provém de unidades produtivas leiteiras com garantia em Bem-Estar Animal, assegurando práticas que respeitam a saúde, o conforto e o comportamento natural dos animais.

O Selo Garantia Bem-Estar Animal reflete a transparência, a confiança e o rigor com que asseguramos a qualidade em toda a cadeia de valor.



3

CUIDAMOS DAS NOSSAS PESSOAS

As nossas pessoas são o Norte da nossa bússola, o centro das nossas vidas e para quem trabalhamos. Essas pessoas são mães, pais, filhos, irmãs, amigos, parceiros de trabalho de alguém. Têm vontades, desejos, necessidades. Fazem, provam, vivem os nossos produtos e as nossas marcas ao longo dos anos.



3.1

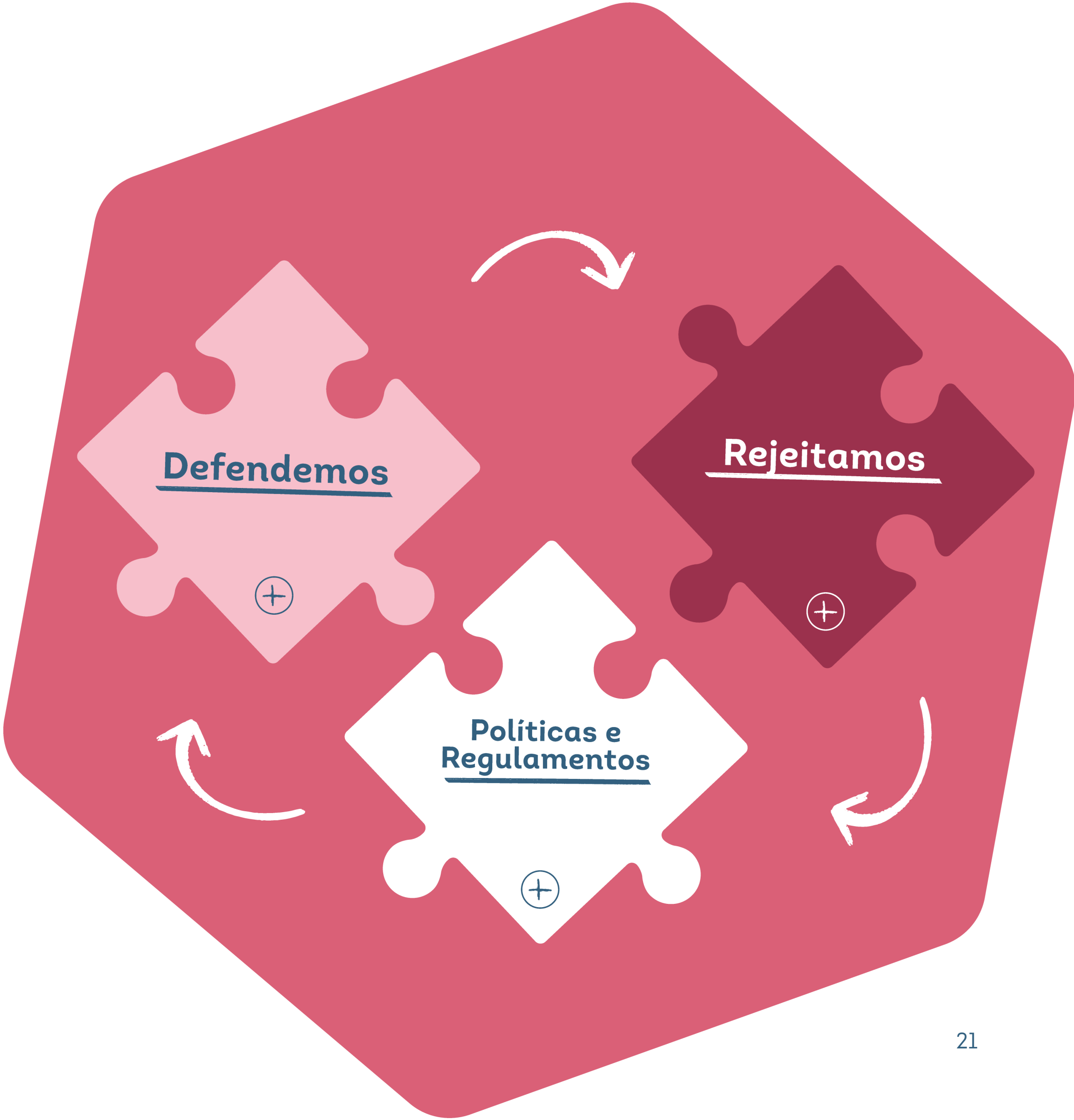
DESENVOLVEMOS PESSOAS E EQUIPAS

No Grupo Lactogal, cada pessoa é parte do nosso crescimento coletivo.

O Grupo Lactogal é um espaço comum onde as pessoas também se sentem em casa e onde sentem que todos os dias podem aprender, evoluir, contribuir e realizar-se.

Esta cultura de desenvolvimento pessoal e coletivo é refletida em todas as etapas do ciclo de vida do colaborador, incluindo o recrutamento, a gestão de desempenho, a formação, a mobilidade interna e o desenvolvimento.

Asseguramos, deste modo, que todos os colaboradores têm oportunidades equitativas de crescimento e realização ao longo do seu percurso na Empresa.



3.2

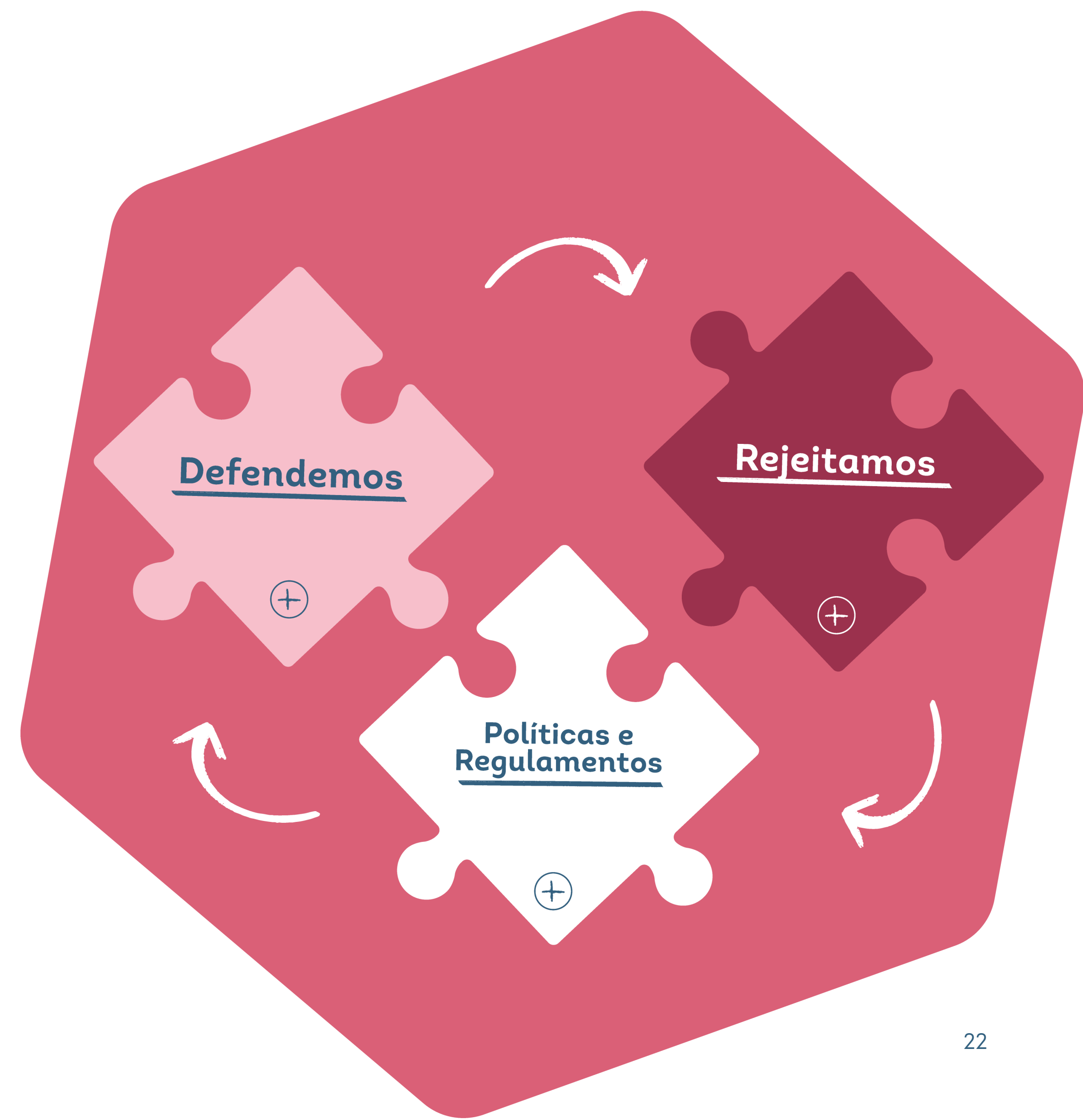
PROMOVEMOS A CONCILIAÇÃO TRABALHO E FAMÍLIA

Equilibrar a vida profissional e pessoal é mais do que um direito, é a base de um futuro saudável e produtivo.

O Grupo Lactogal tem um compromisso com a promoção da qualidade de vida dos seus colaboradores. Favorecemos a conciliação da vida profissional com as necessidades da vida pessoal e familiar e reconhecemos a importância do bem-estar individual para uma experiência de trabalho saudável, nas dimensões física, mental e social.

Defendemos a flexibilidade enquanto promotora do equilíbrio entre as componentes profissional e pessoal, tendo presente que igualdade não é o mesmo que equidade, e que diferentes funções terão acesso a diferentes tipologias de flexibilidade.

Acreditamos que a conciliação é um compromisso partilhado entre o Grupo, que cria condições e oportunidades, e cada colaborador, que assume a responsabilidade de gerir o seu percurso e contribuir para um ambiente equilibrado, produtivo e saudável.



3.3

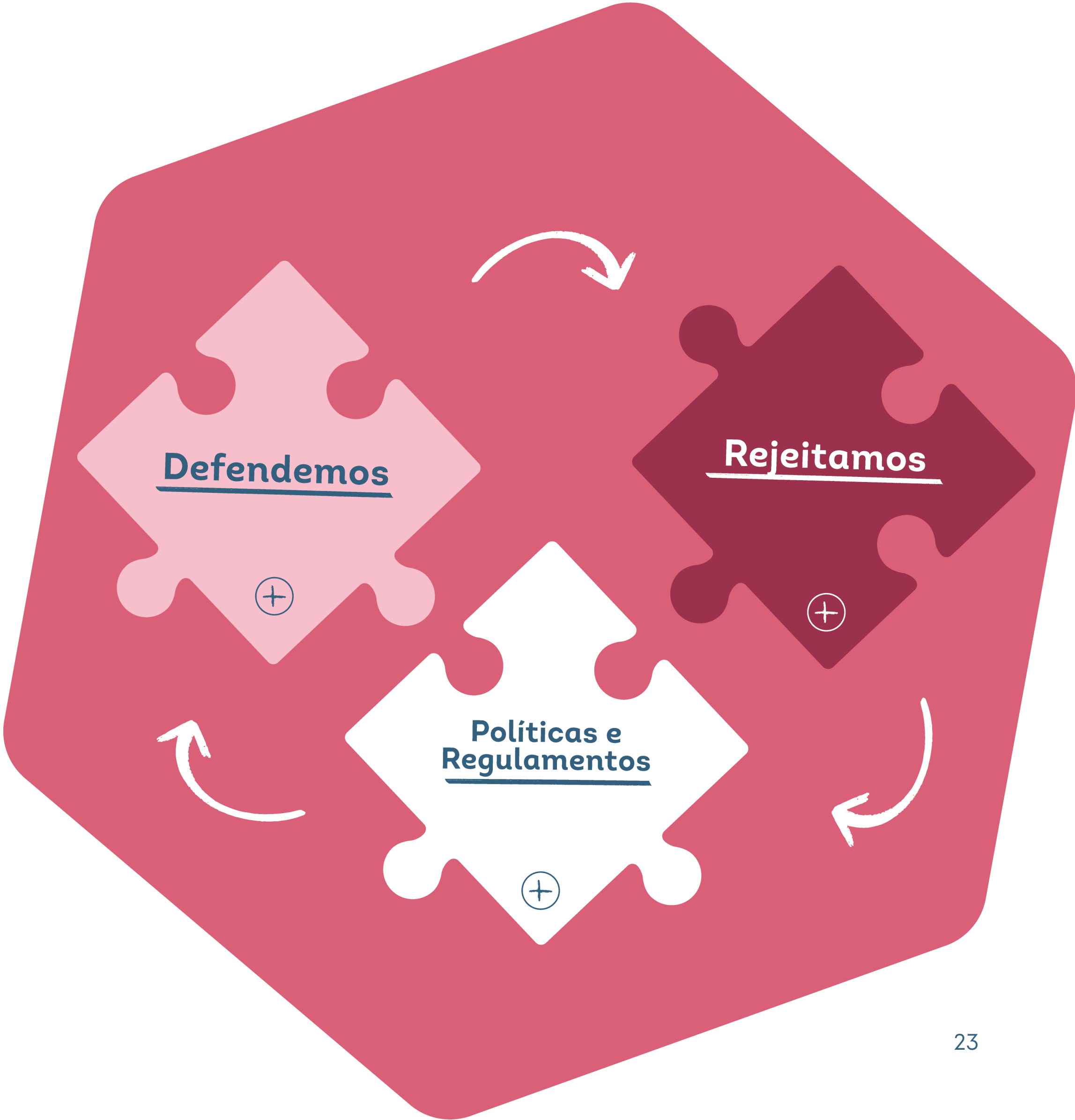
FOMENTAMOS A DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

As nossas pessoas são diferentes nas suas origens, nas suas idades, mas são iguais no que mais importa: são as nossas pessoas.

São as pessoas, na sua diversidade, na sua capacidade de sentir, pensar e criar, que nos inspiram nos gestos mais simples, nos seus feitos mais extraordinários.

O Grupo Lactogal promove e preserva uma cultura de inclusão da diversidade, nas suas várias manifestações, assegurando um acesso equitativo às diversas iniciativas de desenvolvimento pessoal e coletivo, proporcionadas ao longo do ciclo de vida do colaborador.

Fomentamos a curiosidade, desconstruímos estereótipos e estabelecemos um padrão de base de aceitação e de reconhecimento da singularidade e do valor de cada um.



3.4

PREVENIMOS E COMBATEMOS O ASSÉDIO

No Grupo Lactogal defendemos tolerância zero ao assédio no trabalho.

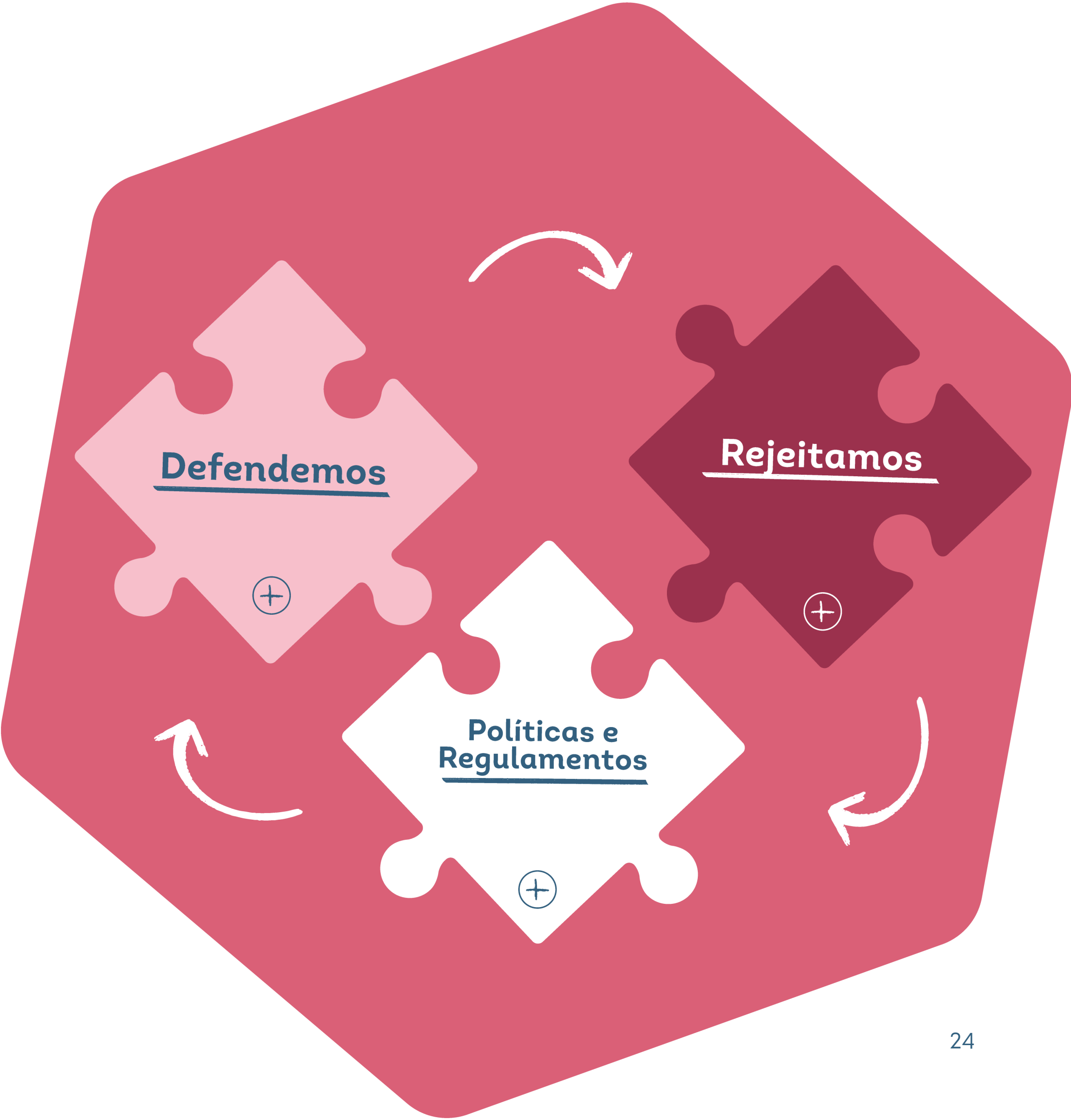
No Grupo Lactogal respeitamos a dignidade da Pessoa e, como tal, não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio no trabalho. Temos o direito e o dever de beneficiar de um ambiente de trabalho livre de assédio e de retaliação. O assédio prejudica a vítima e as relações de trabalho. Temos “tolerância zero” ao assédio, estendendo-se este compromisso a fornecedores.

Assédio moral: comportamento indesejado, nomeadamente o baseado em fator de discriminação, praticado aquando do acesso ao emprego ou no próprio emprego, trabalho ou formação profissional, com o objetivo e/ou efeito de perturbar ou constranger a pessoa, afetar a sua dignidade, ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

Exemplos de assédio moral: desvalorizar sistematicamente o trabalho de outros ou impor metas impossíveis; brincadeiras frequentes com conteúdo ofensivo referente a sexo, raça, opção sexual ou religiosa, deficiências físicas, problemas de saúde (física ou psicológica).

Assédio sexual: comportamento indesejado de carácter sexual, sob forma verbal, não verbal ou física, com o objetivo ou o efeito de perturbar ou constranger a pessoa, afetar a sua dignidade, ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador (Código do Trabalho).

Exemplos de assédio sexual: Repetir observações sugestivas, piadas ou comentários sobre a aparência ou condição sexual; realizar telefonemas ou enviar mensagens indesejadas com conteúdo sexual (linguagem, animações, desenhos, fotografias ou imagens); promover intencionalmente contacto ou abordagem física desnecessária e não solicitada.



3.5

GARANTIMOS SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

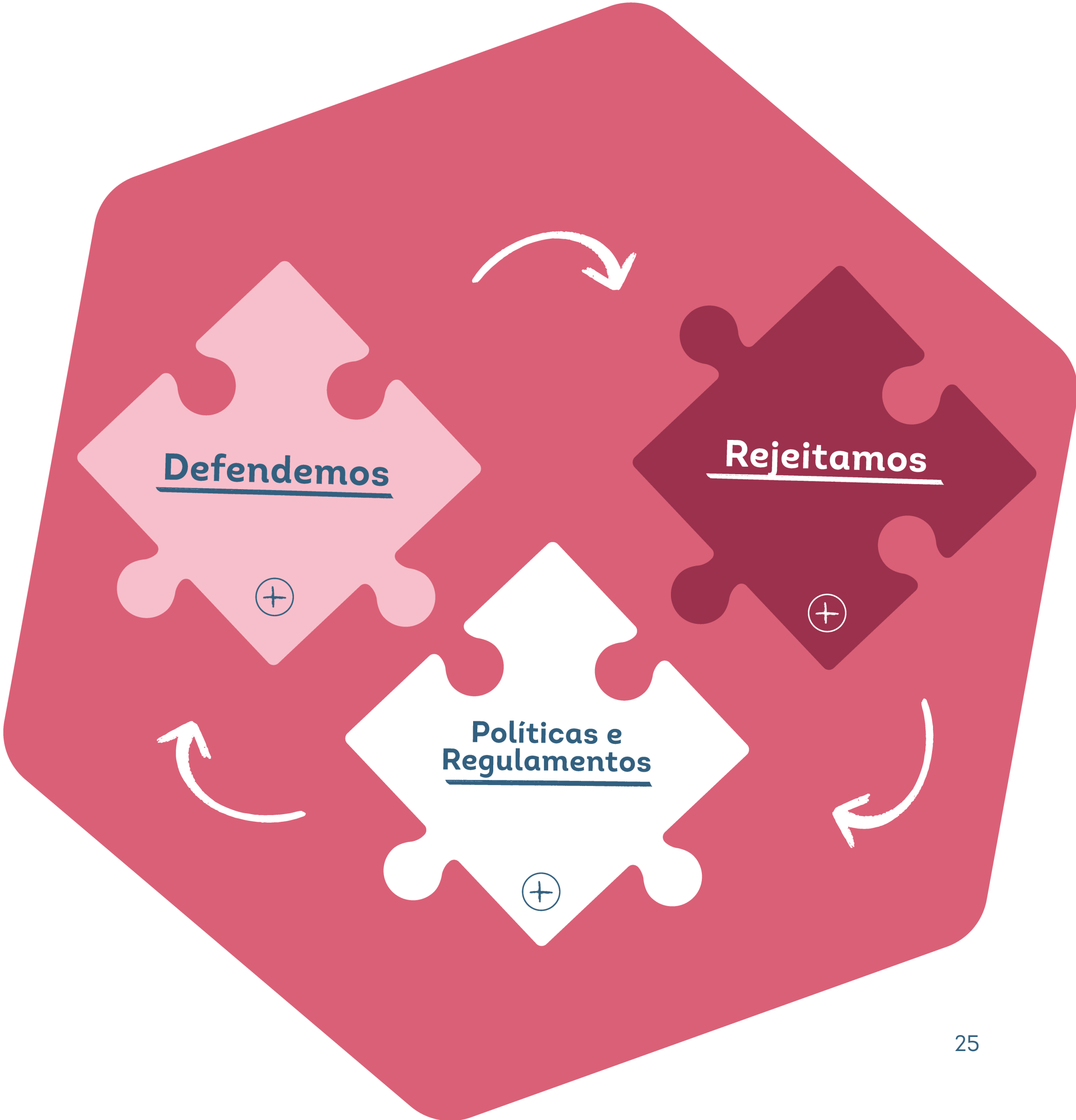
A saúde e a segurança começam no cuidado que temos uns com os outros.

O Grupo Lactogal acredita que a saúde e a segurança são pilares da sustentabilidade. Cada decisão, em qualquer nível, deve refletir este compromisso: produzir com segurança, cuidar das pessoas e alimentar o futuro com responsabilidade.

A saúde, entendida como “um estado de completo bem-estar físico, mental e social, e não apenas a ausência de doença ou de enfermidade” (OMS, 1948), bem como a prevenção de acidentes são responsabilidade de todos.

Garantir condições saudáveis e seguras para todos os colaboradores, prestadores de serviços, visitantes e comunidades é um compromisso ético e estratégico do Grupo.

Exemplos de sinais de esgotamento: cansaço persistente, dificuldade de concentração, falha de memória, insônia, angústia, ansiedade, irritabilidade ou apatia.



3.6

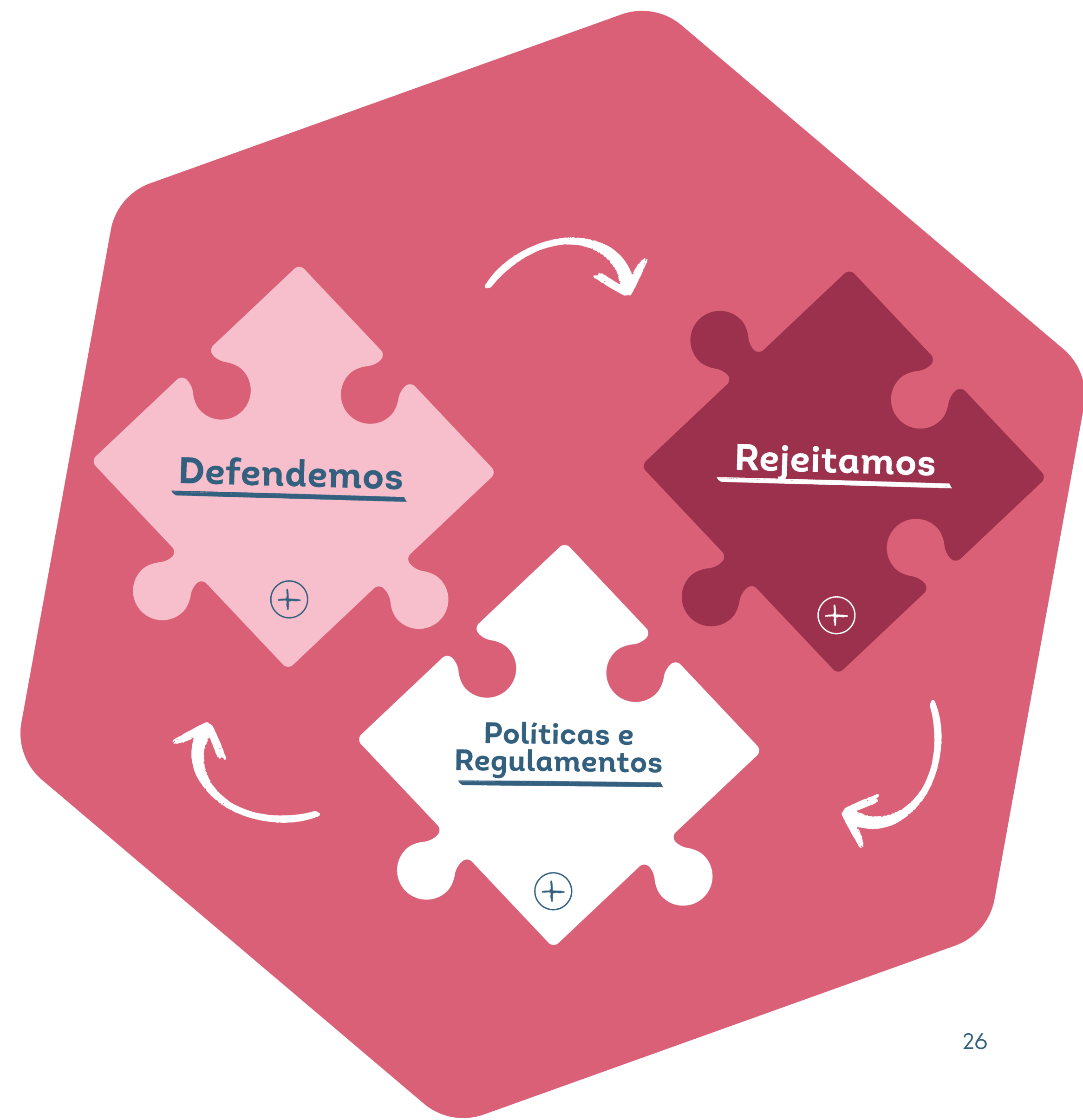
REPRESENTAMOS A EMPRESA COMO EMBAIXADORES

Cada colaborador, um embaixador.

O Grupo Lactogal promove um ambiente de confiança, incentivando todos a representá-lo de forma ética e responsável.

O cuidado com a reputação é uma responsabilidade de todos os colaboradores, devendo cada um estar consciente do impacto das suas ações e interações, tanto no espaço físico quanto no digital.

Defendemos que a tecnologia deve servir as pessoas e o bem comum. Comprometemo-nos a utilizar a Inteligência Artificial de forma responsável, antecipando riscos e prevenindo vieses ou discriminações, sempre guiados por princípios de ética, transparência e bem-estar.



4

CUIDAMOS DA CADEIA DE VALOR

No Grupo Lactogal pensamos nas pessoas, nas famílias, para que cada momento de consumo seja um gesto de cuidado. As necessidades e os hábitos alimentares mudam, mas o nosso compromisso não. Levamos a cada pessoa alimentos ajustados, seguros e nutritivos, que apoiam o bem-estar em qualquer lugar e a qualquer hora.



4.1

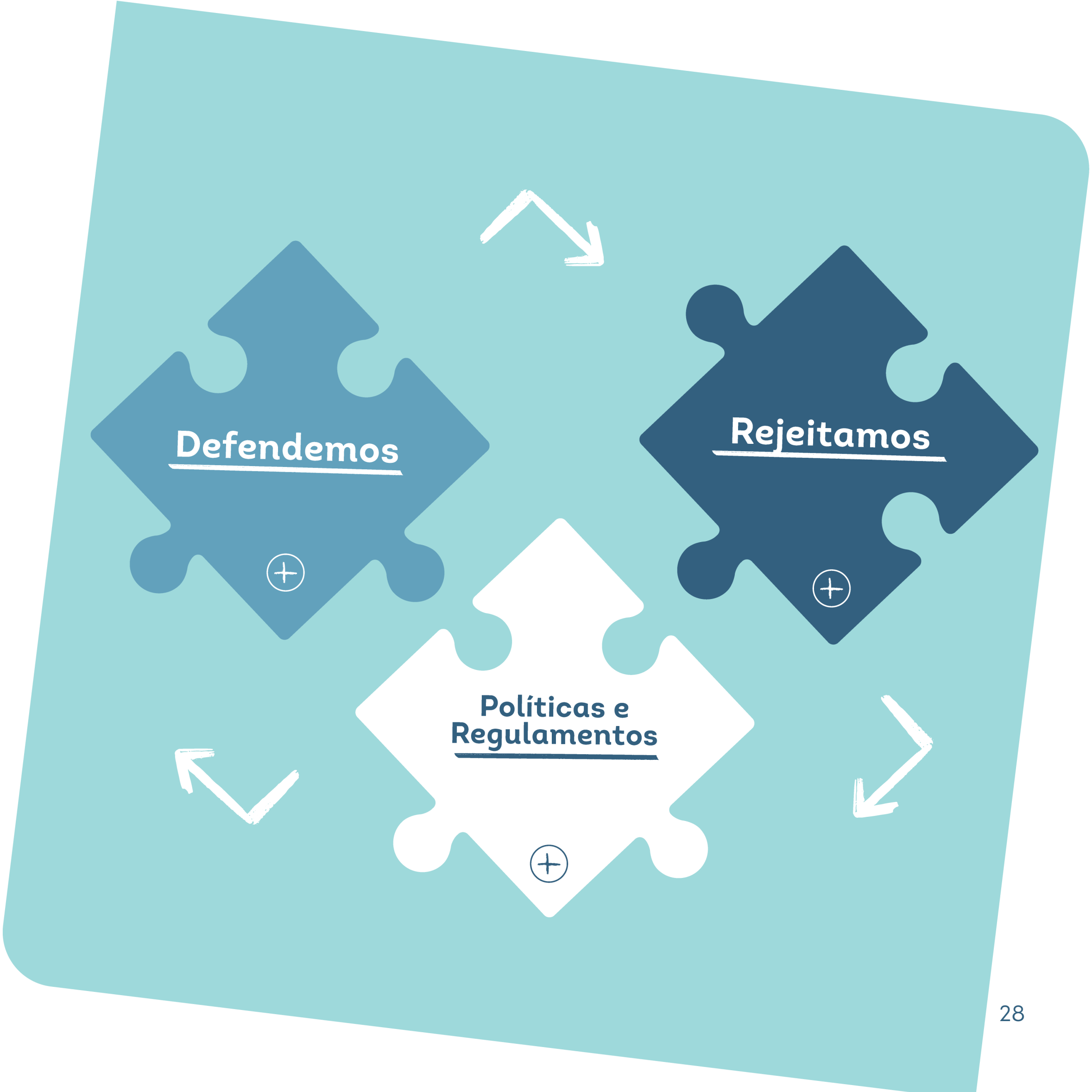
PROTEGEMOS OS NOSSOS CONSUMIDORES

O que fazemos é, e será sempre, para o bem alimentar.

No Grupo Lactogal, acreditamos que a confiança dos nossos consumidores é o nosso bem mais precioso e protegê-la significa garantir que cada produto cumpre com os requisitos de qualidade e segurança alimentar, selecionando fornecedores que os cumpram na totalidade.

Promovemos hábitos alimentares saudáveis e escolhas informadas, através de uma comunicação responsável, clara e transparente, garantindo que o consumidor compreende e confia no que escolhe.

Porque acreditamos que nutrir é também incluir, asseguramos uma relação equilibrada entre valor nutricional e preço, para que todos possam ter acesso a produtos de qualidade sem comprometer a saúde e o bem-estar.



4.2

ATUAMOS COM INTEGRIDADE JUNTO DOS CLIENTES E NO MERCADO

Construímos parcerias sólidas e relações de confiança que geram valor mútuo e futuro.

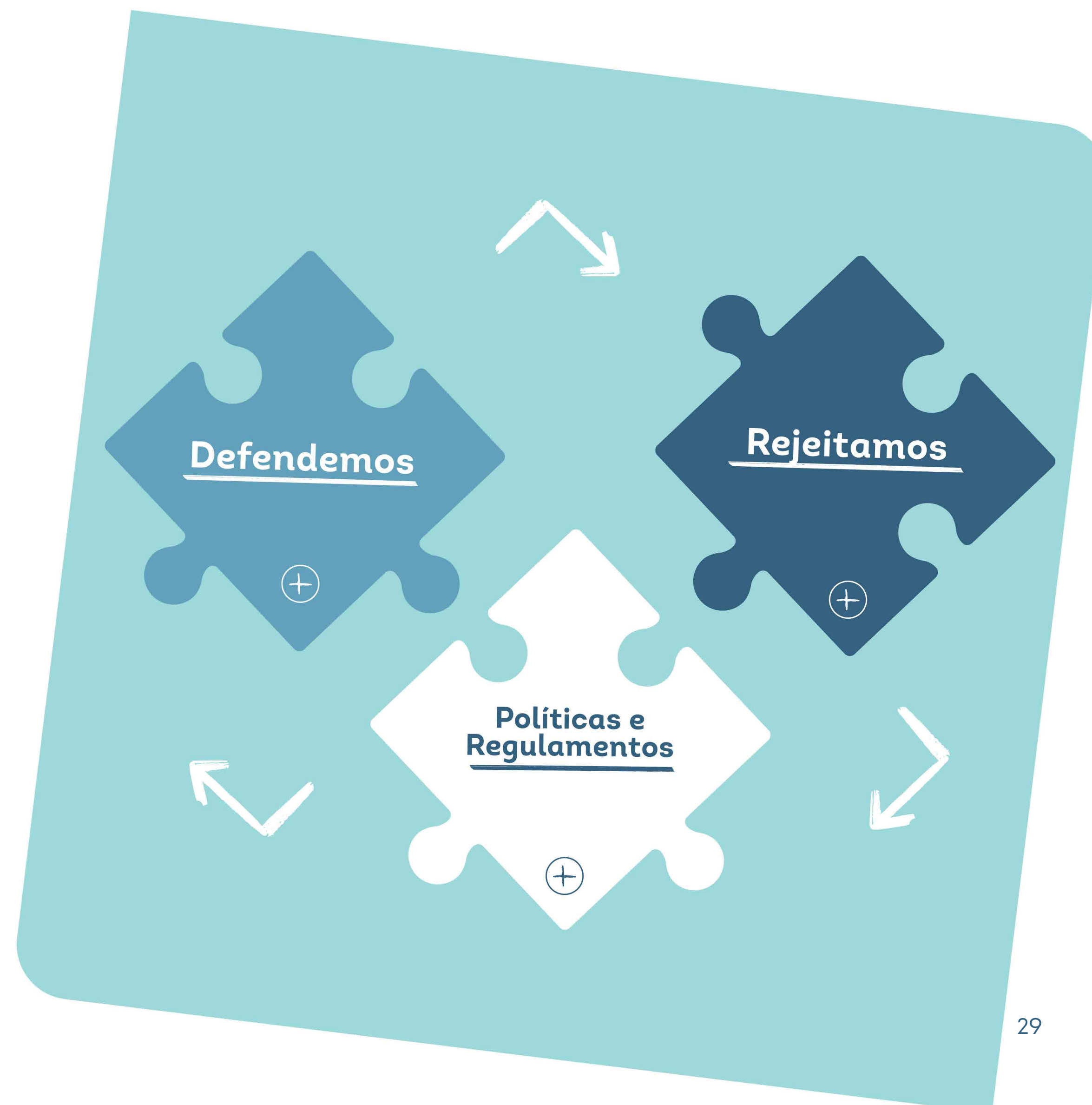
O modelo de negócio do Grupo Lactogal é muito mais do que uma simples relação comercial entre empresas: é uma parceria estratégica onde cada negócio apoia o crescimento do outro.

Não oferecemos apenas produtos, mas soluções que fortalecem cadeias de valor inteiras, impulsionam a inovação e criam oportunidades de expansão.

Neste ecossistema, a confiança, a colaboração e a visão de longo prazo tornam-se pilares fundamentais, transformando cada transação num elo que constrói pontes sólidas para o futuro.

Competimos no mercado, designadamente na grande distribuição e retalho, baseando-nos no valor e no mérito dos produtos e das práticas, assumindo o compromisso de atuar de forma leal.

Publicidade enganosa: toda a omissão ou deturpação de informação substancial de que necessite o destinatário, dependendo do contexto, para tomar uma decisão sobre uma transação com conhecimento de causa.



4.3

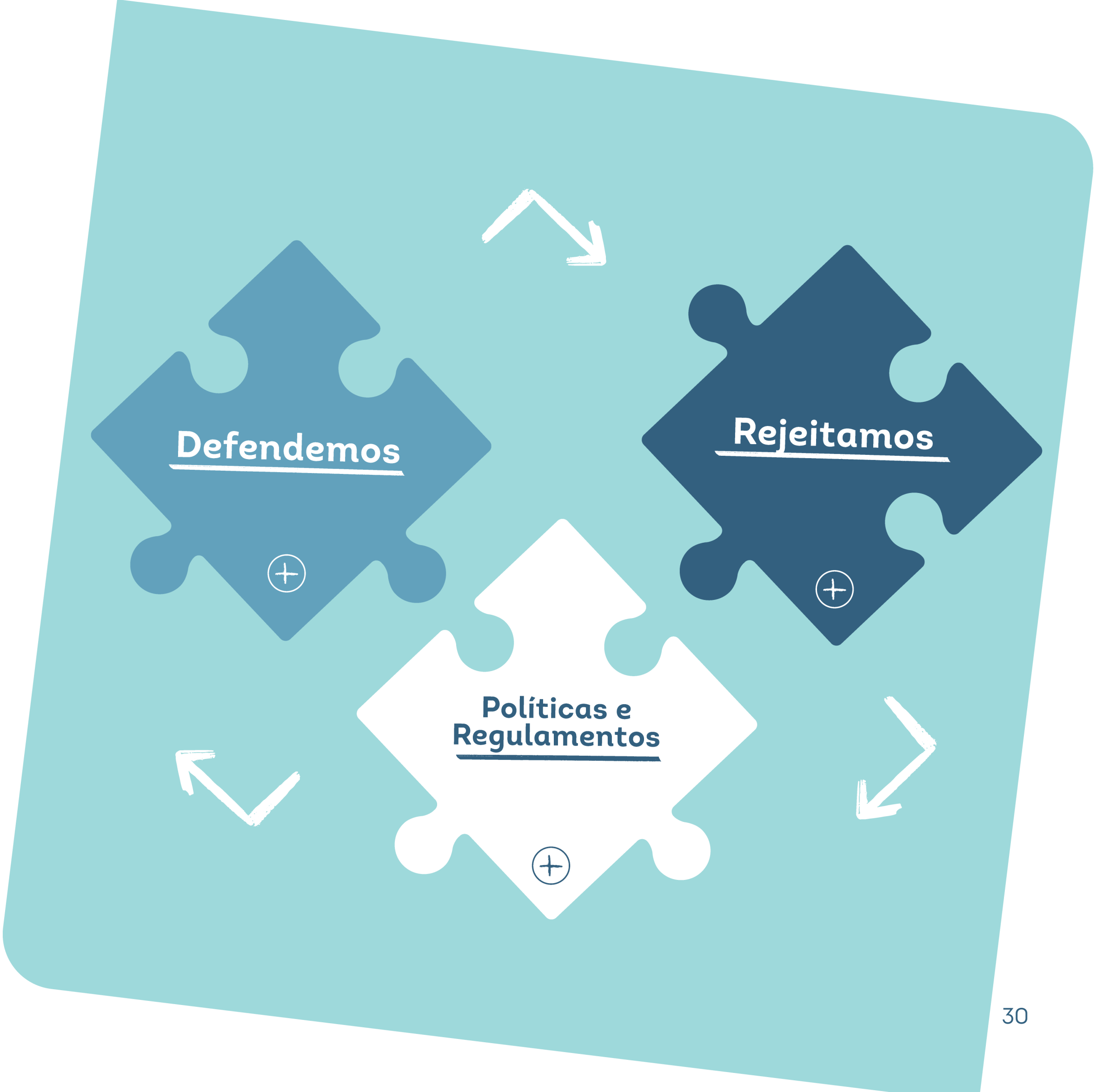
CONSTRUÍMOS RELAÇÕES RESPONSÁVEIS COM FORNECEDORES

Cultivamos relações de cooperação assentes na construção de valor partilhado.

As relações com os fornecedores do Grupo Lactogal assentam em condições mútuas de seriedade, respeito e rigor e asseguram uma colaboração eficaz para ambas as partes.

Esta relação é um elemento-chave para a consecução dos objetivos do Grupo, devendo promover-se uma relação ética com os fornecedores e prestadores de serviços, tratando-os com equidade, imparcialidade e lealdade.

O Grupo Lactogal assegura que todos os processos de negociação são conduzidos com ética, imparcialidade, transparência e confidencialidade, princípios que vinculam todos os intervenientes diretos e indiretos.



5

CUIDAMOS COM INTEGRIDADE



O Grupo Lactogal respeita o princípio de estrita legalidade em todos os atos, medidas, contratos e operações.

Para cuidar da integridade, estabelecemos uma adequada separação de funções e responsabilidades na estrutura organizativa e dispomos de um sistema de controlo interno adequado à dimensão do Grupo e ao controlo dos riscos inerentes à nossa atividade.



5.1

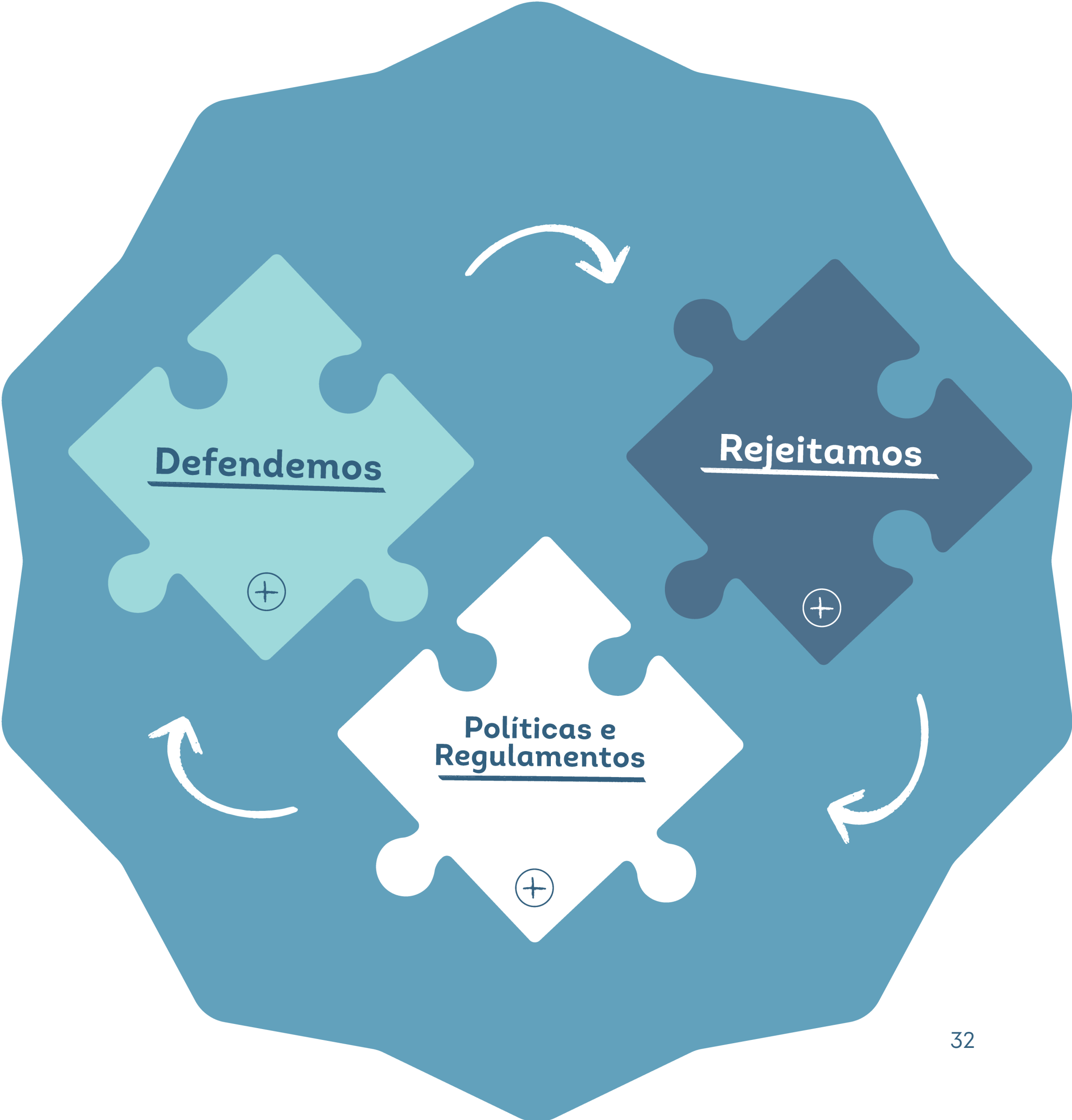
AGIMOS COM TRANSPARÊNCIA

Decidimos com integridade, agimos com transparência.

No Grupo Lactogal agimos com transparência, refletindo fielmente o modelo de governo, bem como a realidade social, ambiental, económica, financeira e patrimonial da Empresa.

Para este efeito, a informação de reporte económico, financeiro e de sustentabilidade é elaborada com fiabilidade, em conformidade com as normas aplicáveis.

Abstemo-nos de tratar com pessoas ou entidades que possam ter como fim o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.



5.2

EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES

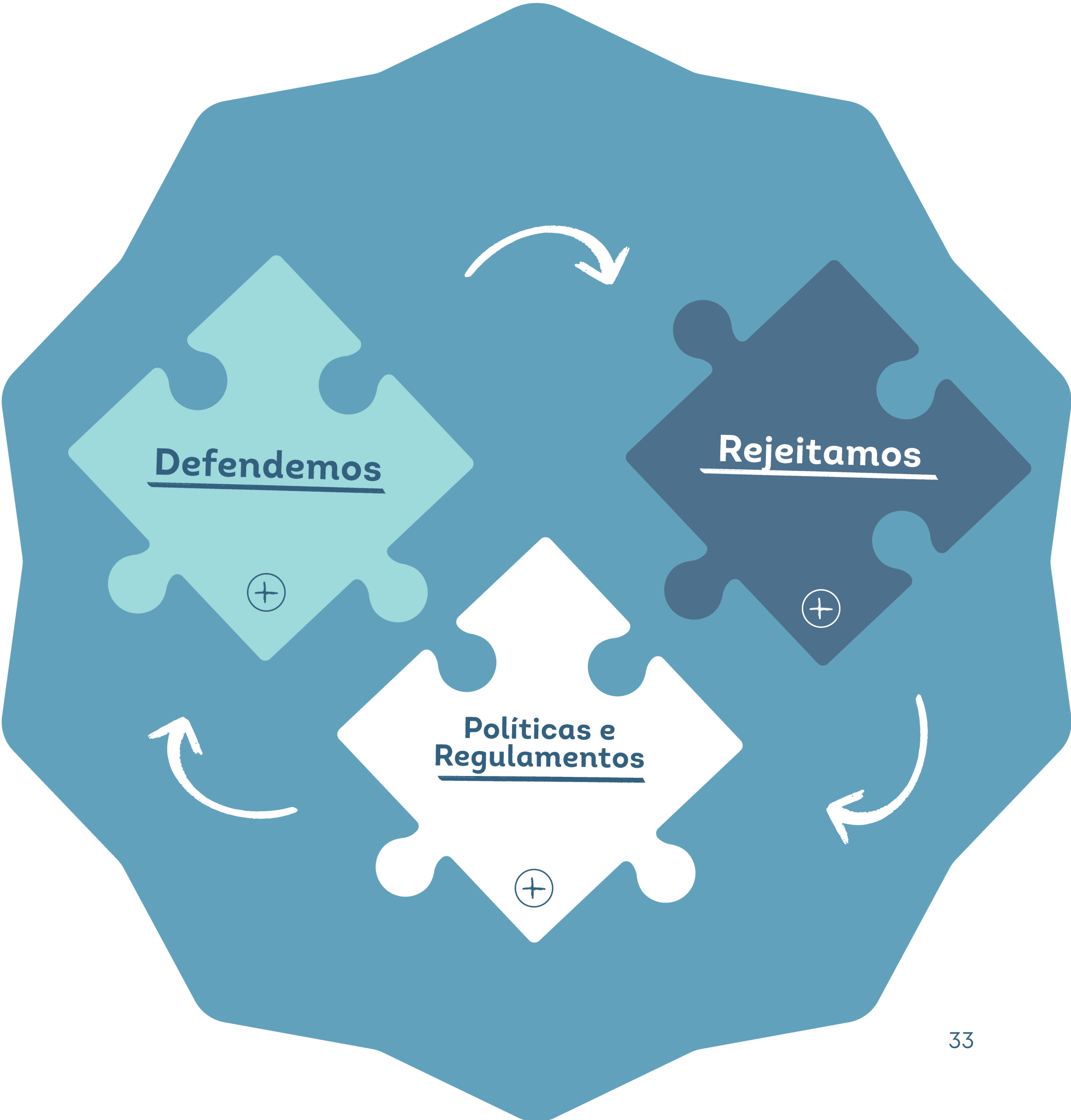
Integridade em cada ação, respeito em cada gesto.

No Grupo Lactogal, reconhecemos que qualquer conflito de interesses poderá prejudicar a reputação do Grupo, dos colaboradores ou dos parceiros envolvidos.

Identificamos as situações de conflitos de interesses reais, aparentes ou potenciais com o Grupo Lactogal, prevenimos ou evitamos a criação de tais situações e reportámo-las, com vista ao seu adequado tratamento.

Considera-se **conflito de interesses** qualquer situação em que se tenha um interesse pessoal ou privado em determinada matéria, que possa influenciar, ou aparentar influenciar, o desempenho imparcial e objetivo das funções.

Por **interesse pessoal** ou privado entende-se qualquer potencial vantagem para o próprio ou para a pessoa ou entidade na esfera do seu relacionamento pessoal, nomeadamente, cônjuge ou pessoa com quem viva em condições análogas às dos cônjuges, parente ou afim, bem como para o seu círculo de amigos e conhecidos, ou outro, tendo em vista a obtenção de vantagens.



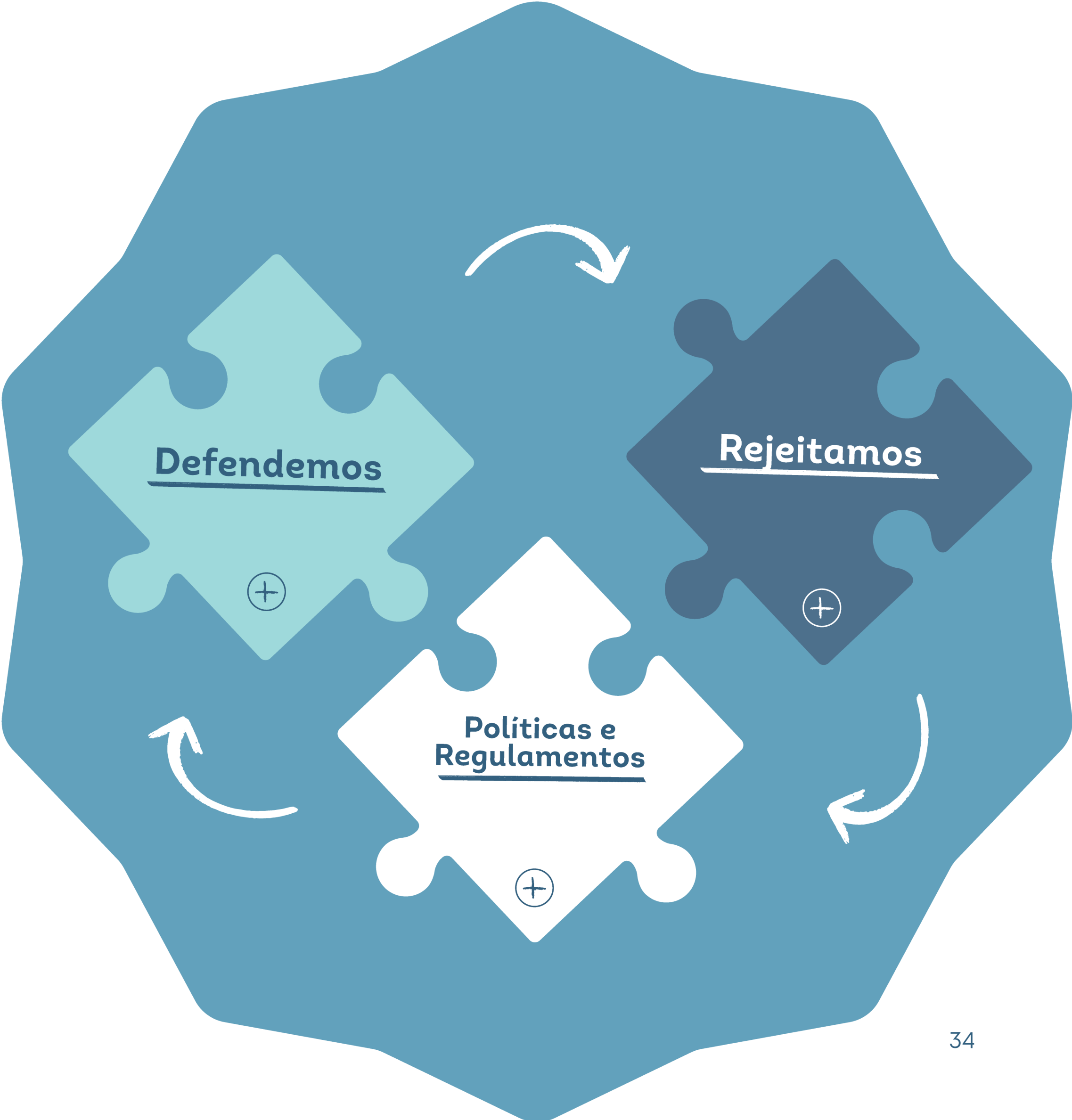
5.3

REPUDIAMOS O SUBORNO E A CORRUPÇÃO

Rejeitamos qualquer forma de suborno promovendo confiança e credibilidade no mercado.

No Grupo Lactogal rejeitamos qualquer forma de corrupção ou suborno, seja de carácter público ou privado.

Não toleramos o uso de práticas não éticas ou suscetíveis de influenciar a vontade de pessoas alheias ao Grupo, com o fim de obter algum benefício, vantagem ou contrapartida.



5.4

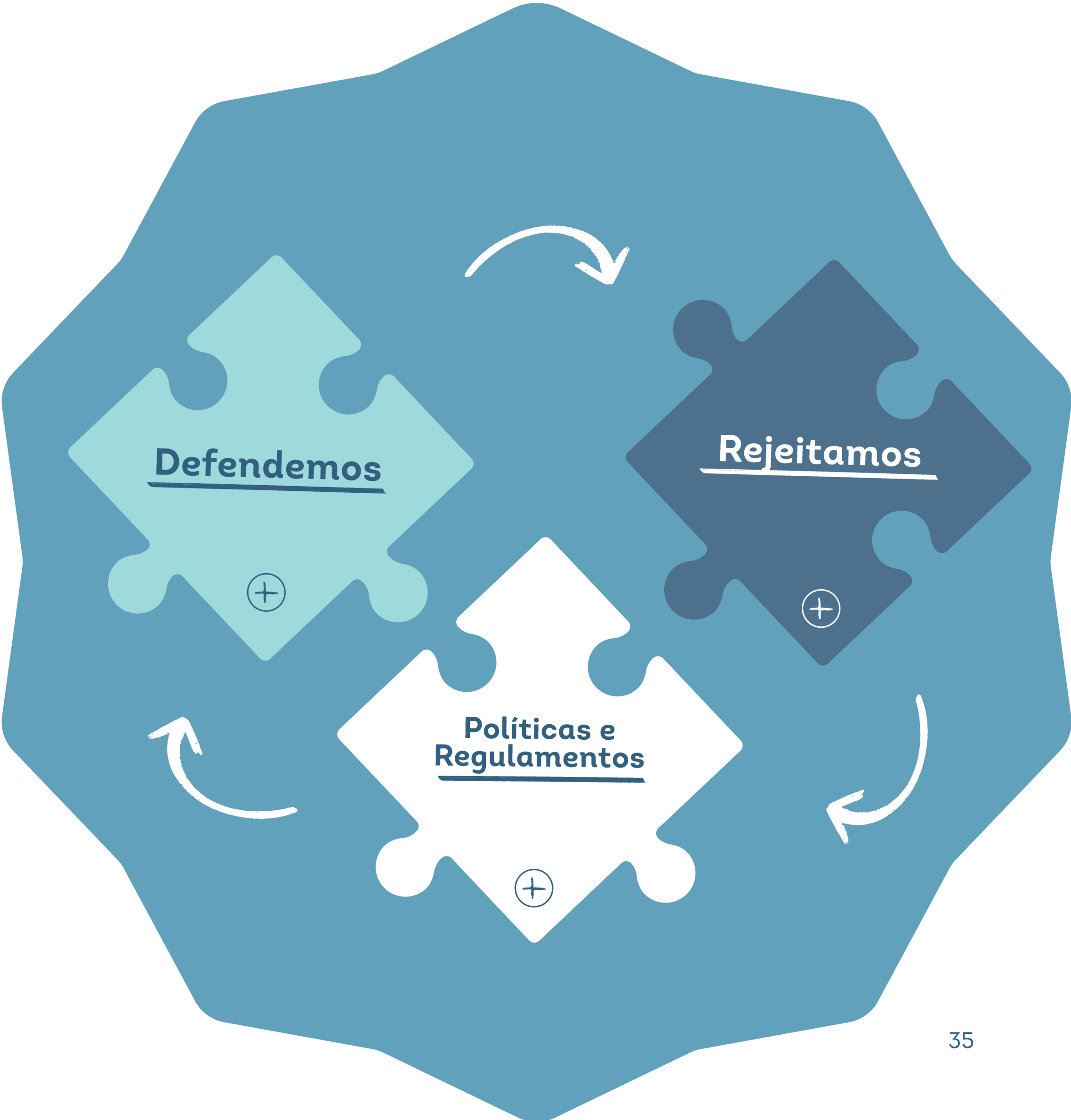
PRESERVAMOS A CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

Preservamos dados e informações para proteger o negócio e a confiança de todos os parceiros.

No Grupo Lactogal, preservamos a confidencialidade da informação. A segurança de todos os dados de negócios é garantida com os meios tecnológicos adequados, sendo impedido qualquer acesso não autorizado, seja ele externo ou interno.

A informação interna do Grupo que não esteja disponível ao público é utilizada com a máxima reserva e não deve ser divulgada, a menos que seja necessário fornecê-la a terceiros para o normal desenvolvimento da atividade. Nesses casos, asseguramos que o recetor fica sempre vinculado a preservar a confidencialidade da informação.

Informação privilegiada é qualquer informação não pública que possa ser considerada importante na tomada de decisão. Esta tipologia de informação deve ser tratada em sigilo e nunca ser divulgada a terceiros.



5.5

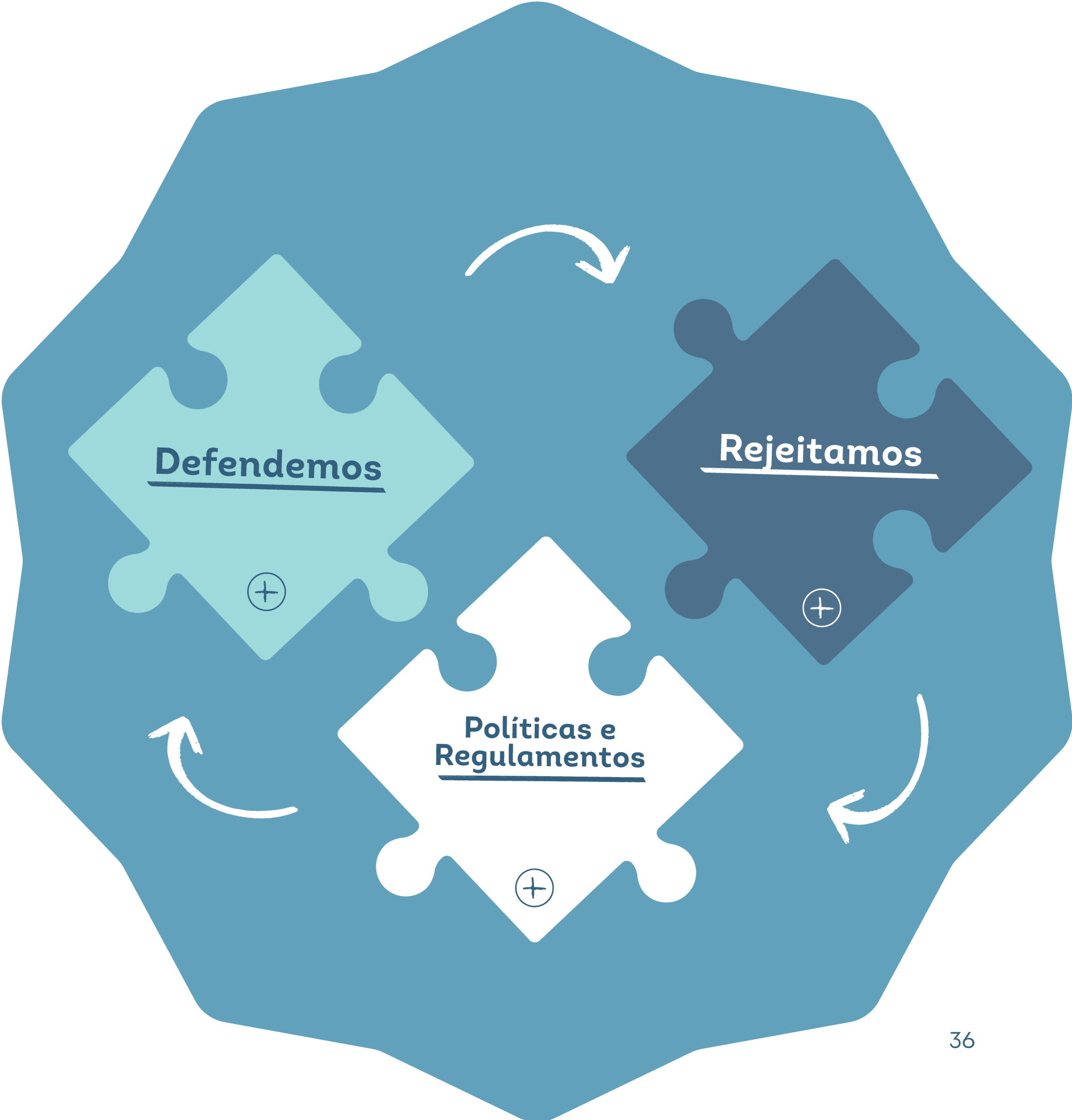
PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS

Proteger os dados é nosso dever e compromisso.

O Grupo Lactogal recolhe, trata e conserva apenas os dados pessoais estritamente necessários para cumprir os seus objetivos.

Dispomos de políticas e procedimentos que garantem a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e demais parceiros.

Os fornecedores que atuem em nome do Grupo devem igualmente assegurar o cumprimento das regras de privacidade e proteção de dados pessoais



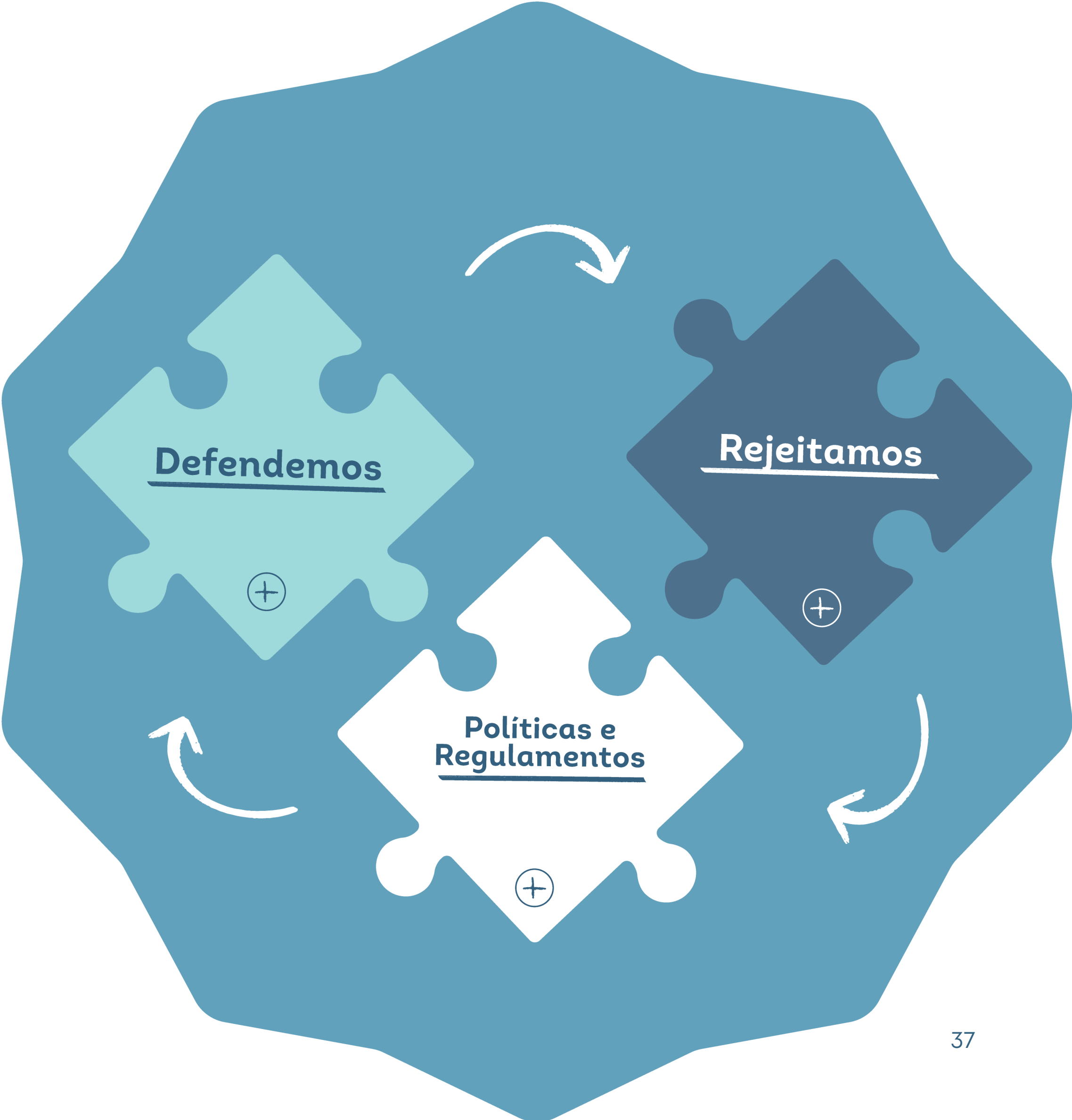
5.6

ZELAMOS PELO USO RESPONSÁVEL DO PATRIMÓNIO

Cuidar do património é cuidar do futuro do Grupo Lactogal.

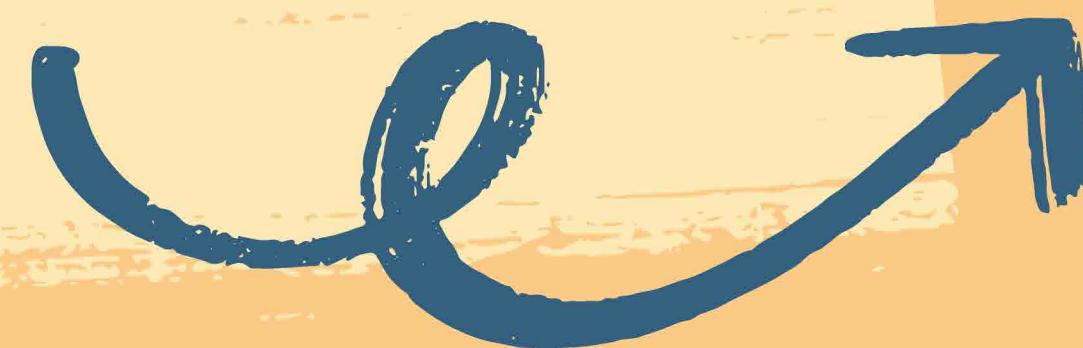
No Grupo Lactogal zelamos pelo património, cientes de que incorretamente utilizado ou desperdiçado, pode afetar tanto o desempenho individual como o coletivo e, portanto, o valor das empresas.

Promovemos o uso responsável do nosso património ou de terceiros que nos seja confiado, seja dos ativos ou dos instrumentos de trabalho, cuidando para que não sejam danificados ou extraviados e utilizando-os na medida em que seja necessário para o exercício das funções.



6

ALIMENTAMOS O FUTURO



Sabemos a importância da nossa responsabilidade em contribuir para a sustentabilidade de todo um setor económico na Península Ibérica. Sabemos a relevância que temos para os produtores e para as comunidades onde operamos. Com isso, cresce, também, a consciência da nossa responsabilidade – para com a sociedade, com o ambiente, com o futuro!



6.1

RESPEITAMOS OS DIREITOS HUMANOS E DO TRABALHO

Da pequena exploração familiar à grande cooperativa, a produção leiteira dá vida e futuro a milhares de agricultores.

No Grupo Lactogal temos presente que o respeito pelo trabalho digno implica criar oportunidades para a realização de tarefas produtivas em segurança, com melhores perspetivas de desenvolvimento e promover a participação dos trabalhadores.

Reconhecemos, também, a nossa responsabilidade de influenciar e apoiar os que fazem parte integrante da nossa cadeia de valor, através do desenvolvimento e implementação de soluções que garantam uma remuneração justa e o compromisso com práticas equitativas e de respeito.



6.2

PROTEGEMOS O MEIO AMBIENTE

Trabalhamos para o bem comum,
para o bem viver, para o bem do planeta,
para o bem das pessoas.

O Grupo Lactogal conduz a sua atividade em conformidade com princípios de proteção e regeneração ambiental. Comprometemo-nos a identificar e avaliar periodicamente os impactos ambientais das nossas operações, integrando uma estratégia de prevenção da poluição, gestão responsável dos recursos naturais e promoção da eficiência energética.

Asseguramos a gestão eficiente da água e da energia, a utilização responsável dos recursos naturais, a redução das emissões de gases com efeito de estufa, a minimização da poluição e a correta gestão de materiais, resíduos e produtos químicos.

Investimos no desenvolvimento de produtos e processos que reduzam o impacto ambiental ao longo de todo o seu ciclo de vida, incluindo o uso dos produtos e gestão dos seus resíduos.



6.3

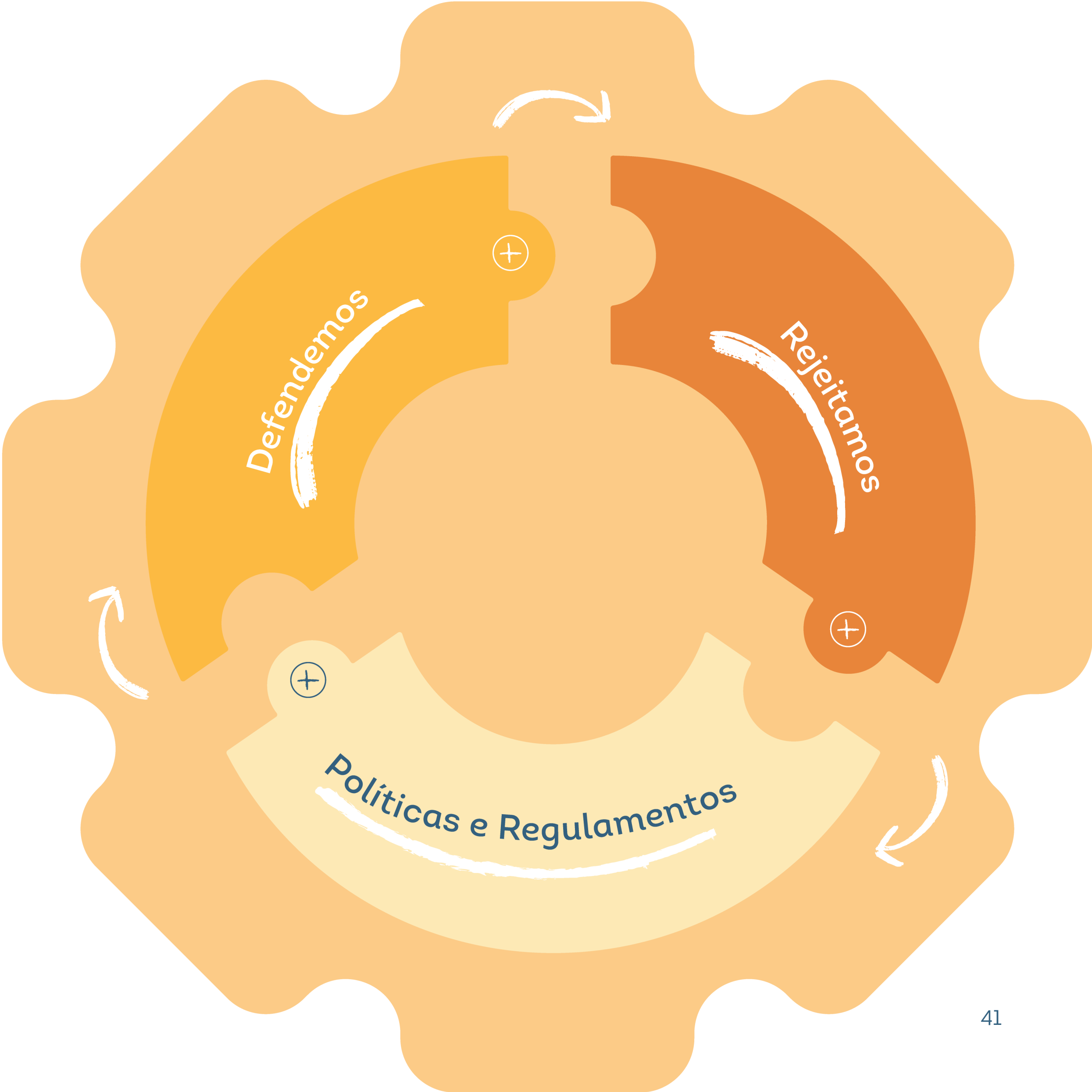
FORTALECEMOS COMUNIDADES

Ligamos pessoas, fortalecemos comunidades e inspiramos mudanças positivas.

No Grupo Lactogal, compreendemos o nosso papel no desenvolvimento das comunidades locais, regionais e nacionais. Acreditamos que os melhores resultados surgem da cooperação e da construção de relações de longo prazo com pessoas, empresas, academia, escolas e outras organizações.

Estamos comprometidos em gerar impacto positivo e duradouro nas comunidades em que estamos presentes. Acreditamos que este caminho só é possível em parceria com as comunidades em que nos inserimos, numa gestão de proximidade, reconhecendo o potencial de cada um para a co-construção do desenvolvimento local e da promoção do bem-estar coletivo.

O Grupo expressa o seu compromisso com a sociedade civil através do apoio a iniciativas e causas sociais, bem como da valorização do voluntariado e de ações que promovem a inclusão e a melhoria da qualidade de vida das pessoas.



6.4

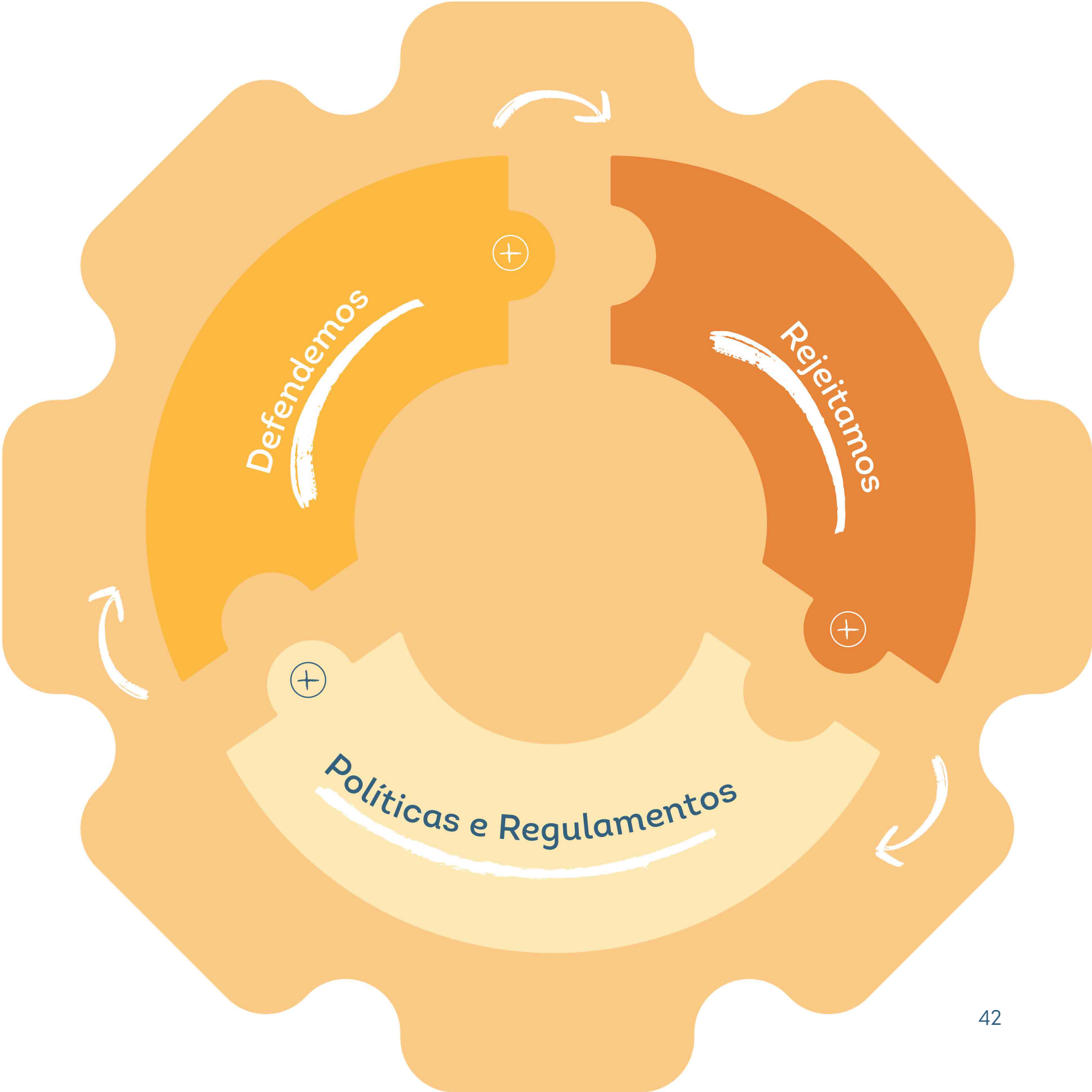
CONSTRUÍMOS UM FUTURO SUSTENTÁVEL

A sustentabilidade está presente em tudo o que fazemos – é o fio condutor que liga a forma como cuidamos da origem, valorizamos as pessoas, atuamos com integridade e alimentamos o futuro.

Este Código de Ética e Conduta traduz, em comportamentos e decisões, os compromissos assumidos pela Estratégia de Sustentabilidade do Grupo Lactogal.

A nossa atuação baseia-se numa visão integrada da criação de valor, que une o desempenho económico à responsabilidade social e ambiental. Queremos ser agentes de mudança positiva, contribuindo para uma cadeia de valor ética, justa e resiliente, que respeita o planeta e as gerações futuras.

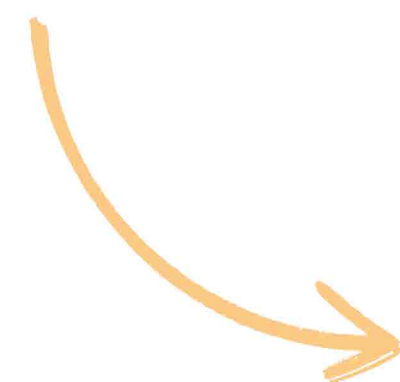
A Estratégia de Sustentabilidade do Grupo orienta esta ambição e assenta em três pilares estruturantes, que orientam a atuação e refletem o compromisso de liderar uma agenda mobilizadora para um futuro mais sustentável. Esses pilares apoiam-se em fundações robustas – uma forte cultura empresarial, a avaliação contínua de riscos e a aposta na inovação e na tecnologia – que reforçam a competitividade e aceleram a transição para um modelo mais sustentável e resiliente.



6.4

CONSTRUÍMOS UM FUTURO SUSTENTÁVEL

Uma atuação ética e responsável
é essencial para nutrir o presente
e preservar o futuro.





Emitido:
Dezembro 2025

Aprovado no Conselho de Administração
de 18 de novembro de 2025

Design, Concept and Production:
Mojobrand - Brand Lifestyle